

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Редакция от «21» мая 2026 года

Физическое лицо-предприниматель Ерко Татьяна Ивановна (РНОКПП 3110205843, коммерческое наименование — «**OSNOVA**»), далее — Исполнитель, предлагает любому физическому или юридическому лицу (далее — **Заказчик**) присоединиться к Договору публичной оферты (далее — **Договор**) на нижеизложенных условиях.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. Термины, используемые в настоящем Договоре, употребляются в значениях, приведённых ниже:

Вебсайт — веб-ресурс Исполнителя, доступный в сети Интернет по адресу: <https://vtkosnova.com/>, через который Заказчик может ознакомиться с условиями настоящего Договора, получить информацию об услугах, осуществить регистрацию для получения услуги и получать услуги через личный кабинет.

Мероприятие — организованная Исполнителем форма предоставления услуг в виде видеокурса, онлайн-курса, марафона, тренинга, мастер-класса и т. п.

Пакет участия — размер платежа, который устанавливается Исполнителем за предоставление определённого объёма услуг Заказчику в рамках выбранного Мероприятия.

Программа обучения — определённые Исполнителем тематика, содержание и перечень заданий/практик соответствующего Мероприятия.

Слушатель — физическое лицо с полной гражданской дееспособностью, в интересах которого Заказчиком заключён настоящий Договор и которое непосредственно участвует в Мероприятии и получает услуги.

2. ПРЕДМЕТ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Исполнитель предоставляет Заказчику комплекс услуг по участию в Мероприятии, включающих предоставление информационно-консультационных услуг и/или предоставление доступа к цифровому контенту (далее — Услуги), в соответствии с выбранными Заказчиком Программой обучения и Пакетом участия, а Заказчик обязуется оплатить такие Услуги в порядке, определённом настоящим Договором.

2.2. Подробная информация о Программах обучения, Пакетах участия и других условиях предоставления Услуг размещается на Вебсайте или доводится до сведения Заказчика иным способом, определённым Исполнителем.

2.3. Акцептом настоящего Договора является совершение Заказчиком действий, свидетельствующих о принятии условий настоящего Договора, а именно: регистрация на Мероприятие и/или полная либо частичная оплата Услуг Исполнителя. Такой акцепт означает полное и безусловное принятие Заказчиком условий настоящего Договора без каких-либо оговорок. С момента акцепта настоящий Договор считается заключённым без подписания в письменной форме и является обязательным для исполнения Сторонами.

2.4. Осуществляя акцепт настоящего Договора, Заказчик подтверждает, что он и/или Слушатель/Слушатели:

- достигли совершеннолетия и обладают полной гражданской дееспособностью;
- имеют профильное психологическое, педагогическое, творческое или социальное образование, достаточное для надлежащего восприятия материалов Мероприятия и их применения, и несут ответственность за достоверность такой информации;
- ознакомились с содержанием настоящего Договора, а также с информацией, размещённой на Вебсайте относительно соответствующего Мероприятия, в частности Программы обучения, Пакета участия и т. п., и полностью и безусловно принимают все их условия;
- самостоятельно оценивают своё психоэмоциональное состояние и готовность к участию в Мероприятии, а также не имеют состояний или обстоятельств, которые могут препятствовать безопасному участию в Мероприятии;
- в случае наличия или возникновения состояний либо обстоятельств, которые могут влиять на безопасное участие в Мероприятии или восприятие материалов, обязуются воздержаться от участия в Мероприятии, немедленно прекратить получение Услуг и/или обратиться к соответствующему специалисту, в частности психологу, психотерапевту, психиатру или иному специалисту;
- несут личную ответственность за своё психоэмоциональное состояние во время участия в Мероприятии, а также за любые действия, решения и рекомендации, которые они предоставляют третьим лицам на основе полученных знаний;
- осознают и соглашаются с тем, что Исполнитель не несёт ответственности за результаты применения полученных знаний, а также за какое-либо влияние таких действий или рекомендаций на третьих лиц.

2.5. В случае предоставления Заказчиком недостоверной или неполной информации относительно соответствия требованиям, установленным п. 2.4 Договора, и/или в случае несоблюдения таких требований в течение срока действия Договора, Исполнитель имеет право отказать в предоставлении Услуг или прекратить доступ к Мероприятию без возврата уплаченных средств.

2.6. Исполнитель и лица, привлечённые им к предоставлению Услуг:

- не предоставляют медицинскую, психотерапевтическую или психиатрическую помощь;
- не несут ответственности за какие-либо изменения в физическом или психоэмоциональном состоянии Заказчика, а также за любые последствия участия в Мероприятии или применения полученных знаний;
- не несут ответственности за любые действия, направленные на предоставление психологической помощи, их результаты или качество, если такие действия совершаются вне рамок Услуг или не являются их составляющей.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

3.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с выбранным Пакетом участия и Программой обучения и указывается на Вебсайте или сообщается индивидуально.

3.2. Заказчик осуществляет оплату за Услуги в течение 1 (одного) дня с момента регистрации на Мероприятие одним из следующих способов:

- в форме 100% предоплаты путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя или с помощью платёжных систем, используемых Исполнителем;
- путём оплаты частями — рассрочки платежа, предоставляемой платёжной системой и/или банковскими учреждениями;
- путём оплаты частями — рассрочки платежа, предоставляемой Исполнителем согласно п. 3.4 Договора.

3.3. Расчёты с Заказчиками-резидентами Украины осуществляются в национальной валюте Украины — гривне, с нерезидентами Украины — в евро или долларах по межбанковскому курсу на день проведения платежа.

3.4. Исполнитель по запросу Заказчика может предоставить возможность оплаты стоимости Услуг частями согласно одному из двух вариантов:

3.4.1. Рассрочка платежа на 2 (две) равные части:

- первая половина оплачивается в день регистрации на Мероприятие, но в любом случае не позднее чем за 2 (две) календарные недели до Мероприятия — объявленной даты начала Мероприятия, если иное не согласовано с уполномоченным представителем Исполнителя;
- вторая половина оплачивается не позднее чем через 1 (один) календарный месяц с момента осуществления первой оплаты. В случае если первая оплата была осуществлена позднее чем за 2 (две) календарные недели до старта по решению уполномоченного представителя Исполнителя, — не позднее чем через 1 (один) календарный месяц с момента осуществления первой оплаты, но в любом случае не позднее середины продолжительности Мероприятия — в зависимости от того, какое из этих событий наступит раньше.

3.4.2. Рассрочка платежа на 4 (четыре) равные части — только для Мероприятий, стоимость которых составляет 50 000,00 грн и более:

- первая оплата — в день подтверждения регистрации на Мероприятие, в случае если Мероприятие начнётся не менее чем через 2 (два) месяца;
- вторая оплата — перед началом предоставления Услуг и не позднее чем за 3 дня до объявленной даты начала Мероприятия;
- третья оплата — после 2 модуля / через 2 недели после второй оплаты, в зависимости от того, какой из этих вариантов наступит раньше;
- четвёртая оплата — не позднее чем за 10 дней до начала последнего модуля.

3.5. В случае если Заказчик просрочил оплату частями в сроки, указанные в пункте 3.4 Договора, Исполнитель оставляет за собой право по своему выбору:

- а) прекратить предоставление Услуг, ограничив доступ Заказчика к материалам Мероприятия, чатам участников и т. п. В таком случае Исполнитель освобождается от ответственности за неполное предоставление Услуг и от любых требований Заказчика о возврате уплаченных средств; или
- б) увеличить неоплаченную — просроченную — стоимость Услуг до суммы цены Курса, действующей на момент оплаты просрочки. В таком случае Исполнитель уведомляет Заказчика об изменении суммы к оплате путём направления электронного сообщения на e-mail или по телефону, а Заказчик обязуется внести указанную Исполнителем сумму в течение 2 (двух) рабочих дней с момента осуществления такого уведомления Исполнителем. В случае если Заказчик не осуществляет надлежащую оплату в срок, указанный в настоящем подпункте Договора, Исполнитель применяет меры, установленные подпунктом а настоящего пункта Договора.

3.6. Заказчик обязан предоставить Исполнителю подтверждение осуществления оплаты — квитанцию об оплате — путём направления в Viber, Telegram по номеру телефона, указанному в Разделе 15, или на электронную почту info@vtkosnova.org, не позднее даты начала Мероприятия.

3.7. Днём оплаты является день зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

4. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ

4.1. Заказчик может зарегистрироваться для участия в Мероприятии следующими способами:

- заполнив форму на Вебсайте;
- по телефонам +38 (093) 177 50 70 (Украина), +972 (55) 940 04 52 (Израиль);
- направив сообщение в Viber или Telegram;
- направив сообщение в Facebook Messenger;
- направив сообщение в Instagram (@vtk_osnova);
- направив письмо на адрес электронной почты info@vtkosnova.org;
- непосредственно в студии Исполнителя;
- через партнёров Исполнителя, в частности через их сайты.

4.2. Для регистрации Заказчик обязан предоставить Исполнителю и/или партнёру Исполнителя следующую информацию: фамилию, имя, отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, название Мероприятия и дату его проведения, количество людей, которые будут принимать участие в Мероприятии, а также их фамилию, имя, отчество — либо указать индивидуально.

4.3. В случае если Заказчик осуществляет регистрацию на Мероприятие других лиц, каждое из таких лиц приобретает права и обязанности Слушателя.

4.4. Выездные индивидуальные или групповые занятия проводятся Исполнителем по индивидуальной договорённости, в частности согласовываются место проведения, количество лиц, которые будут принимать участие, и т. п.

4.5. В случае отсутствия свободных мест на Мероприятии Исполнитель может отказать в регистрации или предложить Заказчику выбрать другую дату проведения Мероприятия.

4.6. В случае предоставления Заказчиком недостоверной, неполной или некорректной информации согласно п. 4.2 настоящего Договора Исполнитель имеет право:

- отказать Заказчику в регистрации на Мероприятие;
- отказать в выдаче сертификата об участии в Мероприятии.

5. ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В МЕРОПРИЯТИИ

5.1. Участие в Мероприятиях является платным, если иное не установлено для определённых материалов и/или иных мероприятий. Доступ к определённым мероприятиям Исполнитель предоставляет Заказчику бесплатно после регистрации на Вебсайте. В личном кабинете на Вебсайте доступен пакет бесплатных мероприятий на разные темы.

5.2. Заказчик/Слушатель обязан подключиться к занятию не позднее чем за 5 (пять) минут до его начала. В случае опоздания на занятие Исполнитель не гарантирует предоставление Услуг в полном объёме. Независимо от опоздания Заказчика/Слушателя, время начала Мероприятия не изменяется, и оно начинается по расписанию.

5.3. В случае если Заказчик/Слушатель опоздал, он имеет возможность подключиться к занятиям в любое время. Если Заказчик/Слушатель отсутствовал на занятии, он лично несёт ответственность за качество усвоения полученного материала. Индивидуально проходить пропущенный материал невозможно.

5.4. Исполнитель обеспечивает Заказчика/Слушателя всеми необходимыми материалами для участия в Мероприятии, если иное не предусмотрено Исполнителем и/или конкретным Мероприятием.

5.5. Мероприятия проводятся в одном из следующих форматов:

- Онлайн-трансляция — занятие транслируется онлайн в режиме реального времени. Для доступа к занятию в таком формате Заказчик/Слушатель подключается к занятию в день и время его проведения, указанные в личном кабинете или на соответствующей странице Вебсайта, либо после получения сообщения от Исполнителя в любой мессенджер по номеру телефона Заказчика/Слушателя, указанному при регистрации. Заказчик/Слушатель может участвовать в занятии интерактивно, в

частности с возможностью задавать вопросы преподавателю в режиме реального времени с помощью чата. К таким мероприятиям относится онлайн-курс и т. п.;

- Видеоурок — записанный урок, который Заказчик/Слушатель может просматривать в личном кабинете на Вебсайте в любое время. Интерактивное участие недоступно. К таким мероприятиям относится видеокурс и т. п.;

- Офлайн — занятия проходят в студии Исполнителя или в другом помещении/на территории/локации, определённой Исполнителем. Не исключено проведение занятия на территории Заказчика, если это соответствует описанию Мероприятия и согласовано с Исполнителем.

5.5. Программа обучения, кроме занятий или уроков, может включать дополнительные учебные материалы и практические задания в форме тестов или творческих работ, которые Заказчик/Слушатель выполняет на Вебсайте, в своих собственных конспектах и т. п.

5.6. Заказчик/Слушатель несёт личную ответственность за самостоятельное выполнение практических заданий в срок, установленный Исполнителем. Использование сторонней помощи, технологий искусственного интеллекта или плагиата не допускается. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке не засчитывать выполнение соответствующего практического задания и отказать в выдаче сертификата в случае нарушения Заказчиком/Слушателем соответствующих требований.

5.7. Заказчик/Слушатель в коммуникации с другими участниками, Исполнителем, его представителями и лицами, привлечёнными им к исполнению Договора, обязан соблюдать общепринятые нормы поведения, не допускать пренебрежительных, агрессивных, неэтичных или нецензурных высказываний.

5.8. Во время проведения занятия Заказчик/Слушатель обязан относиться с уважением к преподавателю или спикеру, другим участникам, не совершать действий, препятствующих надлежащему проведению соответствующего занятия.

5.9. В случае нарушения Заказчиком/Слушателем требований пунктов 5.7, 5.8 Договора Исполнитель имеет право:

- ограничить доступ Заказчика/Слушателя к общим чатам участников, другим возможностям Вебсайта, платформы, с использованием которой осуществляется трансляция, и т. п.;

- лишить права участия в занятии;

- расторгнуть Договор в одностороннем порядке без возврата уплаченных денежных средств.

5.10. Исполнитель имеет право отказать в посещении занятия/Мероприятия Заказчику/Слушателю, который имеет признаки респираторного или иного инфекционного заболевания либо находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. Возврат средств Заказчику за соответствующее занятие/Мероприятие не осуществляется.

5.11. Материалы и контент Мероприятий не подлежат обновлению в течение срока доступа.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Заказчик/Слушатель обязуется:

6.1.1. предоставлять Исполнителю полную и достоверную информацию о себе, необходимую для получения Услуг: ФИО, контактный номер телефона в мессенджерах, адрес электронной почты и т. п. В случае предоставления неполной, неточной и/или недостоверной информации, которая была необходима Исполнителю, Заказчик/Слушатель самостоятельно и в полном объёме несёт риски и последствия, связанные с отсутствием необходимой информации у Исполнителя;

6.1.2. иметь бесперебойный доступ к сети Интернет и технические устройства, позволяющие установить и обеспечить надлежащее функционирование браузера для использования личного кабинета на Вебсайте, мессенджеров Telegram, Viber, WhatsApp, платформы Zoom и т. п.;

6.1.3. самостоятельно и своевременно обновлять программное обеспечение — операционную систему своего технического устройства, приложений и программ, необходимое для получения Услуг и/или доступа к контенту Услуг;

6.1.4. обеспечивать посещение занятий/Мероприятия в соответствии с расписанием Исполнителя;

6.1.5. бережно относиться к имуществу Исполнителя. В случае повреждения, поломки, уничтожения имущества, возникших по вине Заказчика, последний несёт ответственность в соответствии с Договором и законодательством Украины;

6.1.6. сообщать Исполнителю об уважительных причинах отсутствия на занятии не позднее чем за 48 часов до его начала путём направления письменного сообщения на адрес электронной почты, указанный в настоящем Договоре, или путём подачи письменного заявления по месту предоставления услуг. В противном случае Заказчик теряет право на посещение занятия в другой день и время — с другой группой, а Услуги считаются предоставленными, и уплаченные средства возврату не подлежат;

6.1.7. не копировать, не воспроизводить и не распространять материалы, контент или их составные части, которые стали доступны во время предоставления Услуг, без получения письменного согласия Исполнителя;

6.1.8. иметь необходимый инвентарь и/или оборудование для получения практических навыков во время предоставления Услуг Исполнителем, если занятия проходят офлайн и требуют наличия соответствующего инвентаря и/или оборудования у Заказчика/Слушателя. В случае отсутствия необходимого инвентаря и/или оборудования у Заказчика/Слушателя Услуга считается предоставленной в полном объёме, а уплаченные средства возврату не подлежат;

6.1.9. самостоятельно обеспечивать сохранность логинов, паролей к личному кабинету на Вебсайте, идентификаторов, кодов доступа и ссылок для участия в Мероприятии, предоставленных Исполнителем, и не допускать передачи таких данных третьим лицам;

6.1.10. не применять предоставленный Исполнителем инвентарь и/или оборудование с иной целью, чем предусмотрено для получения Услуги. Не использовать персональный компьютер (ПК) в личных, коммерческих и иных целях, не связанных с получением Услуг, в частности без письменного согласия Исполнителя не устанавливать и не использовать программное обеспечение (ПО), не загружать и не распространять информацию, предоставленную Исполнителем в рамках предоставления Услуг по настоящему Договору — аудио-, фото-, видеоматериалы, текстовые файлы — с помощью сети Интернет и с нарушением авторских прав, без указания автора и/или источника такой информации;

6.1.11. не совершать никаких действий с целью установления индивидуальных отношений сотрудничества с лицами, привлечёнными Исполнителем для исполнения Договора;

6.1.12. выполнять иные обязательства, предусмотренные Договором.

6.2. Исполнитель обязуется:

6.2.1. ознакомить Заказчика/Слушателя с действующими правилами поведения, правилами безопасности и внутренним распорядком во время предоставления Услуг.

6.2.2. информировать Заказчика/Слушателя о дате начала предоставления Услуг, а также обо всех изменениях, связанных с исполнением Услуг, путём отправки сообщения не позднее чем за 1 календарный день до наступления события на адрес электронной почты,

предоставленный Заказчиком, или путём устного информирования в офисе, по месту предоставления Услуг. Исполнитель по своему усмотрению может выбрать иной способ информирования Заказчика по имеющимся контактными данным.

6.2.3. выполнять иные обязательства, предусмотренные Договором.

6.3. Заказчик имеет право:

6.3.1. обращаться к Исполнителю со всеми вопросами, связанными с предоставлением Услуг;

6.3.2. получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков по результатам практических заданий, а также о критериях этой оценки;

6.3.3. иметь иные права, предусмотренные Договором.

6.4. Исполнитель имеет право:

6.4.1. самостоятельно определять и изменять форму, методы, способы, платформу, расписание предоставления Услуг без согласования с Заказчиком/Слушателем;

6.4.2. предоставлять Услуги самостоятельно и/или привлекать третьих лиц — спикеров, преподавателей, экспертов и т. п. — путём передачи частично или полностью своих обязательств по Договору без согласования с Заказчиком. В таком случае Исполнитель остаётся ответственным перед Заказчиком за надлежащее качество предоставленных Услуг;

6.4.3. изменять дату и/или время проведения занятия/Мероприятия, уведомив об этом Заказчика не менее чем за 1 календарный день до ранее запланированной даты проведения занятия/Мероприятия по адресу электронной почты, путём устного информирования в офисе Исполнителя — по месту предоставления Услуг — или иным способом по имеющимся контактными данным Заказчика;

6.4.4. переносить дату начала предоставления Услуг, но не более чем на 60 календарных дней. В период официальных праздничных выходных дней согласно законодательству Украины занятия переносятся на следующие после праздничных рабочие дни;

6.4.5. в случае выявления подозрительной активности в личном кабинете Заказчика/Слушателя на Вебсайте, выявления фактов нарушения Договора и/или прав и законных интересов Исполнителя прекратить предоставление Услуг, ограничить доступ к личному кабинету, чатам и всем материалам без права восстановления и расторгнуть Договор в одностороннем порядке. Возврат уплаченных средств в таком случае не осуществляется;

6.4.6. иметь иные права, предусмотренные Договором..

7. ПРАВО ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

7.1. Объектами интеллектуальной собственности являются все информационные, учебные и любые другие материалы, контент в виде аудиовизуальных произведений, фонограмм и видеogramм, фотографических произведений, элементов дизайна, графических изображений, иллюстраций, текста, презентаций, а также другие объекты интеллектуальной собственности, размещённые на Вебсайте, в частности, но не исключительно, в личном кабинете, в социальных сетях компании «OSNOVA», чатах, платформах и т. п., и/или доступ к которым предоставлен Исполнителем во время предоставления Услуг Заказчику/Слушателю.

7.2. Исполнитель предоставляет Заказчику/Слушателю неисключительное, личное и неотчуждаемое право использования Объектов интеллектуальной собственности в соответствии с целями предоставления Услуг и условиями настоящего Договора. Заказчик/Слушатель не имеет права:

- осуществлять видео-, аудиозапись, фотографировать, записывать экран и фиксировать любым иным способом Объекты интеллектуальной собственности, указанные в п. 7.1 Договора;
- передавать третьим лицам доступ к Объектам интеллектуальной собственности, указанным в п. 7.1 Договора;
- публиковать, публично воспроизводить любым способом и в любой форме, повторять, изменять, адаптировать, копировать, а также использовать Объекты интеллектуальной собственности, указанные в п. 7.1 Договора, с коммерческой или иной целью, кроме личного использования.

7.3. Заказчик/Слушатель, предоставляя фотографии и/или видео со своим участием, предоставляет Исполнителю безвозмездную и бессрочную неисключительную лицензию на их использование на всей территории мира, а именно на: публичный показ, воспроизведение, распространение, перевод, адаптацию, редактирование, переработку, включение в составные и аудиовизуальные произведения с рекламной, маркетинговой, информационной и коммерческой целью, в частности, но не исключительно: на вебсайтах, в социальных сетях и мессенджерах, в электронных, печатных изданиях, сети Интернет, в информационных и иных материалах и т. п.

7.4. Заказчик/Слушатель предоставляет Исполнителю согласие на осуществление Исполнителем фото-, видео- и аудиофиксации во время проведения Мероприятий — занятий, встреч и других активностей в рамках предоставления Услуг, а также безвозмездное и бессрочное согласие/разрешение на использование собственного изображения, голоса, имени — фамилии, имени — путём их размещения на вебсайтах, в социальных сетях, мессенджерах, в электронных, печатных изданиях, сети Интернет, в информационных и иных материалах и т. п. с информационной, рекламной, маркетинговой и коммерческой целью.

7.5. Заказчик/Слушатель, предоставляя комментарий/отзыв в формате текста, фото и/или видео относительно Услуг Исполнителя, предоставляет безвозмездную и бессрочную неисключительную лицензию на их использование на всей территории мира, а именно на: публичный показ, воспроизведение, распространение, перевод, адаптацию, редактирование, переработку, включение в составные и аудиовизуальные произведения с рекламной, маркетинговой, информационной и коммерческой целью, в частности, но не исключительно: на вебсайтах, в социальных сетях и мессенджерах, в электронных, печатных изданиях, сети Интернет, в информационных и иных материалах и т. п.

7.6. Все права и обязательства в соответствии с настоящим разделом сохраняют полную юридическую силу после прекращения настоящего Договора до окончания установленного законодательством срока действия авторских прав.

7.7. Заказчик понимает, что все видеоуроки кодируются персональным кодом, уникальным для каждого участника, и обязуется не копировать, не записывать, не распространять, не предоставлять доступ третьим лицам или иным способом и методом передавать полученную от Исполнителя или партнёров Исполнителя информацию.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и действующим законодательством Украины.

8.2. Заказчик в случае утраты или повреждения инвентаря, оборудования и иного имущества Исполнителя обязуется возместить полную стоимость соответствующего имущества в течение 5 (пяти) календарных дней со дня выставления счёта. Стоимость повреждённого/утраченного имущества

подтверждается копией документа о его приобретении, а при отсутствии такого документа — средней рыночной стоимостью на момент повреждения или утраты.

8.3. В случае нарушения Заказчиком/Слушателем условий Договора относительно использования Объектов интеллектуальной собственности Заказчик/Слушатель обязан:

- немедленно прекратить любое использование Объектов интеллектуальной собственности Исполнителя, уничтожить все копии, в частности модифицированные версии, и прекратить любую коммерческую и/или некоммерческую деятельность, связанную с использованием Объектов интеллектуальной собственности;
- уплатить в пользу Исполнителя штраф в десятикратном размере оплаченной стоимости Услуг в течение 10 (десяти) дней со дня направления претензии Исполнителем/представителем Исполнителя;
- возместить Исполнителю убытки, которые возникнут в результате нарушения условий настоящего Договора, включая упущенную выгоду, расходы на юридическую помощь, рассмотрение дела в суде и т. п.

8.4. В случае если Заказчик/Слушатель по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использовал своё право на получение Услуг в течение срока, определённого для соответствующей Услуги, обязательства Исполнителя считаются полностью и надлежащим образом выполненными, а уплаченные Заказчиком средства возврату не подлежат.

8.5. Исполнитель не предоставляет никаких гарантий достижения каких-либо результатов, которых лично ожидал достичь Заказчик/Слушатель. Исполнитель несёт ответственность только за предоставление объёма Услуг Заказчику/Слушателю согласно оплаченному Пакету участия и Программе обучения в соответствии с условиями настоящего Договора.

8.6. Заказчик/Слушатель подтверждает, что его несогласие с мнением Исполнителя и/или лиц, привлекаемых Исполнителем, методикой обучения не является основанием для возврата уплаченных денежных средств за Услуги.

8.7. Исполнитель не несёт какой-либо ответственности за потери — прямые или косвенные убытки, материальные потери или моральный вред, ущерб, причинённый Заказчиком/Слушателем себе и/или третьим лицам, а также иные негативные последствия имущественного или неимущественного характера.

8.8. Исполнитель не несёт ответственности за надлежащее функционирование систем переводов, банков, платёжных сервисов/систем и задержки, связанные с их работой, безошибочную и бесперебойную работу программного обеспечения, а также прекращение доступа Заказчика/Слушателя к контенту, если это было связано с утратой ими кодов, паролей, а также с техническими проблемами в функционировании аппаратного или программного обеспечения.

8.9. В случае возникновения споров при исполнении Сторонами настоящего Договора Стороны будут принимать все меры для их разрешения путём переговоров. В случае невозможности их урегулирования путём переговоров заинтересованная Сторона обращается в суд соответствующей юрисдикции согласно действующему законодательству Украины.

9. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

9.1. Стороны не несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору в случае, если такое невыполнение или ненадлежащее выполнение стало следствием действия обстоятельств непреодолимой силы — форс-мажорных обстоятельств.

9.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы — форс-мажорными обстоятельствами — в настоящем Договоре понимаются чрезвычайные и неотвратимые обстоятельства, перечень которых содержится в части 2 статьи 14-1 Закона Украины «О торгово-промышленных палатах в Украине».

9.3. Сторона, которая попала под действие форс-мажорных обстоятельств, должна уведомить другую Сторону об их наступлении не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента возникновения таких обстоятельств и предоставить подтверждение действия форс-мажорных обстоятельств.

9.4. После окончания действия форс-мажорных обстоятельств Сторона, которая попала под их действие, должна уведомить другую Сторону об их прекращении в течение 2 (двух) рабочих дней, а также сообщить, в течение какого времени эта Сторона намерена выполнить свои обязательства.

10. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА СРЕДСТВ

10.1. Общие положения

10.1.1. Возврат средств осуществляется в соответствии с настоящим Разделом в зависимости от вида и формата Мероприятия. Исполнитель оставляет за собой право устанавливать иные правила отказа для отдельных видов услуг, Мероприятий или предоставлять Заказчику дополнительные гарантии безусловного возврата, публикуя особые условия на соответствующей странице Мероприятия на Вебсайте.

10.1.2. Для оформления возврата Заказчик должен обратиться на электронную почту info@vtkosnova.org или в службу поддержки по телефону, указанному на Вебсайте.

10.1.3. Для оформления возврата необходимо предоставить:

- Ф. И. О. и email, указанные при регистрации на Мероприятие; для нерезидентов Украины Ф. И. О. — латинскими буквами;
- название Мероприятия и дату его проведения/старта;
- дату регистрации;
- информацию и платёжный документ об осуществлённой оплате;
- причины отказа от услуг;
- реквизиты счёта для возврата средств.

10.1.4. Возврат средств после сроков, указанных в настоящем Разделе, возможен только по индивидуальному решению Исполнителя и осуществляется с вычетом стоимости уже пройденных Заказчиком занятий/уроков.

10.1.5. Исполнитель сообщает Заказчику о результате рассмотрения запроса о возврате средств путём отправки сообщения на адрес электронной почты, указанный при регистрации на Мероприятие. Исполнитель осуществляет возврат средств в течение 14 (четырнадцать) рабочих дней со дня одобрения запроса Заказчика о возврате средств.

10.1.6. Исполнитель имеет право отказать в возврате средств в случае, если:

- Заказчик/Слушатель не пользовался Услугами — не принял участие в Мероприятии, не просмотрел доступные Заказчику занятия/уроки, материалы и т. п. — не по вине Исполнителя;
- Заказчик обратился с запросом о возврате средств с нарушением сроков, установленных настоящим Разделом;
- Заказчик не предоставил Исполнителю необходимую информацию и документы для осуществления возврата;
- Услуги были предоставлены в полном объёме с момента предоставления доступа ко всем урокам и материалам.

10.2. Возврат средств за Услуги в дистанционном/онлайн-формате

10.2.1. Заказчик имеет право отказаться от получения Услуг в дистанционном/онлайн-формате в сроки и размере, определённые настоящим пунктом Договора.

10.2.2. Возврату подлежит фактически уплаченная Заказчиком сумма за Услугу в дистанционном/онлайн-формате за вычетом банковских комиссий, комиссии платёжной системы и/или сервисного сбора, которые могут составлять до 10% от суммы возврата.

10.2.3. Видеокурс — курс с записанными видеоуроками:

Заказчик имеет право отказаться от получения Услуг в течение 14 (четырнадцать) календарных дней с момента оплаты при условии, что Заказчик просмотрел не более одного урока.

10.2.4. Онлайн-курс:

1) Заказчик имеет право отказаться от получения Услуг в течение 14 (четырнадцать) календарных дней с даты старта онлайн-курса при условии, что Заказчик посетил не более одного занятия, кроме случаев, определённых частью 2 настоящего подпункта Договора.

2) В случае оплаты частями, предоставляемой платёжными системами и/или банковскими учреждениями, Заказчик имеет право отказаться от получения Услуг в течение 14 (четырнадцать) календарных дней с даты осуществления первого платежа. Если в течение указанного срока начался

онлайн-курс, возврат средств осуществляется при условии, что Заказчик посетил не более одного занятия.

3) В течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента старта онлайн-курса Заказчик имеет право приостановить обучение, перенести дату обучения на другой период, начиная со следующего занятия, которое следует за последним посещенным Заказчиком занятием онлайн-курса, после которого обучение на онлайн-курсе было им приостановлено. При этом Заказчик теряет право на возврат средств в любом объеме.

10.2.5. Практикум, мастер-класс, тренинг и другое мероприятие в подобном формате:

Заказчик имеет право отказаться от получения Услуги не позднее дня проведения соответствующего Мероприятия. В случае отказа в день проведения соответствующего Мероприятия уплаченные денежные средства возврату не подлежат.

10.3. Возврат средств за Услуги в офлайн-формате

10.3.1. Фестивали, тренинги, мастер-классы, практикумы и другие мероприятия в подобном офлайн-формате:

Возврат уплаченных Заказчиком средств осуществляется в размере 75% от уплаченной суммы в случае отказа Заказчика не менее чем за 10 (десять) календарных дней до дня проведения мероприятия. В случае обращения Заказчика не менее чем за 3 (три) календарных дня до мероприятия возможна замена на аналогичную по стоимости Услугу. После начала проведения мероприятия — первого дня — и позднее возврат не осуществляется.

10.3.2. Курсы в офлайн-формате:

Возврат уплаченных Заказчиком средств осуществляется в размере 75% от уплаченной суммы в случае отказа Заказчика не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до дня старта курса. В иных случаях возврат не осуществляется.

10.3.3. В случае осуществления Исполнителем бронирования отеля для группы Заказчиков/Слушателей по месту проведения Мероприятия в офлайн-формате сумма предоплаты за такое бронирование не подлежит возврату, если иное не предусмотрено условиями соответствующего отеля или поставщика услуг размещения.

11. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГ

11.1. Заказчик имеет право приостановить оплаченное им участие в Мероприятии в виде онлайн-курса или видеокурса путём обращения к Исполнителю с соответствующим запросом не позднее 2 (двух) месяцев с даты оплаты — осуществления первого платежа — или не позднее 14 дней с даты старта такого Мероприятия. В таком случае Заказчик имеет право пройти обучение со следующим потоком онлайн-курса или видеокурса — по аналогичному Пакету участия и Программе обучения.

11.2. Приостановление получения Услуг согласно настоящему Разделу возможно не более одного раза и исключает возможность возврата денежных средств согласно разделу 10 Договора.

11.3. Запрос о приостановлении получения услуг оформляется и направляется согласно п. 10.1.2–10.1.3 Договора.

11.4. Исполнитель сохраняет за собой право устанавливать иные правила приостановления получения услуг для отдельных онлайн-курсов, видеокурсов и других мероприятий, публикуя дополнительные условия на соответствующей странице на Вебсайте.

12. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СРЕДСТВ НА ОПЛАТУ ДРУГОЙ УСЛУГИ

12.1. Заказчик имеет право использовать средства, уплаченные за Мероприятие, на оплату любого другого Мероприятия, обратившись к Исполнителю не позднее чем за 5 дней до старта первоначально оплаченного Мероприятия.

12.2. Если стоимость участия в другом Мероприятии превышает размер внесённой суммы, Заказчик обязан доплатить разницу до старта/дня проведения такого Мероприятия.

12.3. Если стоимость участия в другом Мероприятии меньше размера внесённой суммы, разница в стоимости не возвращается и может быть использована Заказчиком на оплату других Услуг.

12.4. Запрос об использовании средств на оплату другой услуги оформляется и направляется согласно п. 10.1.2–10.1.3 Договора.

13. СЕРТИФИКАТ

13.1. После завершения Мероприятия каждый участник имеет право на получение сертификата об участии при условии успешного и своевременного выполнения 100% заданий, предусмотренных Программой обучения. Исполнитель оставляет за собой право выдавать сертификат только по результатам успешного и своевременного прохождения тестирования и/или подготовки письменной сертификационной работы либо без таковых.

13.2. Сертификат выдаётся от имени компании «OSNOVA», которая является коммерческим наименованием Исполнителя, по форме, определённой Исполнителем.

13.3. Исполнитель устанавливает бумажный или электронный формат сертификата. Срок выдачи сертификата определяется Исполнителем и может составлять от одного месяца. Отправка бумажных сертификатов осуществляется бесплатно средствами почтовой связи, в частности через операторов ООО «Новая почта» или АО «Укрпошта».

13.4. В сертификате указываются Ф. И. О. Заказчика и/или Слушателя/Слушателей, указанные при регистрации на Мероприятие или в анкете участника в личном кабинете. В случае некорректности указанных данных повторная отправка бумажного сертификата оплачивается Заказчиком.

13.5. Исполнитель хранит оформленные сертификаты в течение 12 (двенадцати) месяцев с даты завершения Мероприятия. После истечения указанного срока невостребованные Сертификаты подлежат уничтожению, а обязанность Исполнителя по их хранению прекращается.

13.6. В случае если Заказчик завершает обучение и/или сдаёт письменную сертификационную работу позднее чем через 12 (двенадцать) месяцев с даты завершения курса, Исполнитель имеет право повторно оформить Сертификат/Сертификаты и выставить Заказчику отдельный счёт за повторное изготовление и оформление документов в соответствии с тарифами Исполнителя, действующими на момент выставления счёта.

14. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Условия настоящего Договора могут быть изменены и/или дополнены Исполнителем без согласования и дополнительного уведомления Заказчика путём размещения действующей редакции на Вебсайте Исполнителя с указанием даты последней редакции.

14.2. Сообщения, отправленные электронной почтой, считаются полученными в день отправки при условии, что такое сообщение не вернулось отправителю с автоматическим уведомлением о недоставке.

14.3. Настоящий Договор может быть расторгнут в любой момент по согласию Сторон. Сторона, инициирующая расторжение Договора, уведомляет другую сторону о такой инициативе путём отправки сообщения электронной почтой.

14.4. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор путём отправки письма на электронную почту Заказчика/Слушателя и прекратить предоставление Услуг, в частности, но не исключительно, в случае нарушения Заказчиком и/или Слушателем прав интеллектуальной собственности Исполнителя и/или любого из условий, определённых настоящим Договором. В таком случае возврат средств не осуществляется. Договор считается расторгнутым со дня отправки соответствующего сообщения.

14.5. Заказчик имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и вернуть уплаченные средства в случаях, размере и порядке, определённых Договором.

15. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Физическое лицо-предприниматель Ерко Татьяна Ивановна
РНОКПП 3110205843

р/с UA033052990000026001026207867
Адрес электронной почты: info@vtkosnova.org
Телефон: +38 (097) 945 36 93